



Con l'Europa, investiamo nel vostro futuro



*Ministero dell'Istruzione  
dell'Università e Ricerca*

**ISTITUTO COMPrensIVO**

**GIOVANNI PAOLO II**

Via Padula, 2 84127 Salerno tel 089/712547 fax 089/712968

codice meccanografico SAIC8A6001 codice fiscale 95146370655

[www.icgiovannipaolosecondo.gov.it](http://www.icgiovannipaolosecondo.gov.it)

codice univoco dell'ufficio: UF5V10 .

e-mail: [saic8a6001@istruzione.it](mailto:saic8a6001@istruzione.it) – pec: [saic8a6001@pec.istruzione.it](mailto:saic8a6001@pec.istruzione.it)

**MANUALE DI GESTIONE DOCUMENTALE E DEL  
PROTOCOLLO INFORMATICO  
ISTITUTO COMPrensIVO  
"SALERNO GIOVANNI PAOLO II"**



Con l'Europa, investiamo nel vostro futuro



*Ministero dell'Istruzione  
dell'Università e Ricerca*

## ISTITUTO COMPRESIVO GIOVANNI PAOLO II

Via Padula, 2 84127 Salerno tel 089/712547 fax 089/712968

codice meccanografico SAIC8A6001 codice fiscale 95146370655

[www.icgiovannipaolosecondo.gov.it](http://www.icgiovannipaolosecondo.gov.it)

codice univoco dell'ufficio: UF5V10 .

e-mail: [saic8a6001@istruzione.it](mailto:saic8a6001@istruzione.it) – pec: [saic8a6001@pec.istruzione.it](mailto:saic8a6001@pec.istruzione.it)

### **Indice generale**

1. Scopo e campo di applicazione del documento
2. Aree Organizzative Omogenee e tenuta del protocollo informatico
  - 2.1. Casella di posta elettronica
3. Piano di sicurezza informatica
  - 3.1. Criteri e modalità di rilascio abilitazioni accesso
  - 3.2. Regole di accesso ai documenti
  - 3.3. Modifica delle assegnazioni
4. Formazione dei documenti informatici
5. Classificazione dei documenti
6. Flusso di lavorazione dei documenti ricevuti
7. Flusso di lavorazione dei documenti in uscita
8. Registrazione di protocollo
  - 8.1 Segnatura di protocollo
  - 8.2. Documenti esclusi dalla registrazione di protocollo
  - 8.3. Documenti soggetti a registrazione particolare
  - 8.4. Documenti soggetti ad accesso riservato
  - 8.5. Annullamento delle registrazioni di protocollo
  - 8.6. Registro giornaliero di protocollo
  - 8.7. Gestione delle emergenze
9. Gestione fascicoli e dossier



Con l'Europa, investiamo nel vostro futuro



*Ministero dell'Istruzione  
dell'Università e Ricerca*

## ISTITUTO COMPRESIVO GIOVANNI PAOLO II

Via Padula, 2 84127 Salerno tel 089/712547 fax 089/712968

codice meccanografico SAIC8A6001 codice fiscale 95146370655

[www.icgiovannipaolosecondo.gov.it](http://www.icgiovannipaolosecondo.gov.it)

codice univoco dell'ufficio: UF5VIO .

e-mail: [saic8a6001@istruzione.it](mailto:saic8a6001@istruzione.it) – pec: [saic8a6001@pec.istruzione.it](mailto:saic8a6001@pec.istruzione.it)

### 1. Scopo e campo di applicazione del documento

Obiettivo del Manuale di gestione è descrivere il sistema di gestione documentale, a partire dalla fase di protocollazione della corrispondenza in ingresso e in uscita, e le funzionalità disponibili agli addetti al servizio.

Il Protocollo informatico, infatti, costituisce l'infrastruttura di base tecnico-funzionale su cui avviare il processo di ammodernamento e di trasparenza delle Pubbliche Amministrazioni.

Il manuale è destinato alla più ampia diffusione interna ed esterna, in quanto fornisce le istruzioni complete per eseguire correttamente le operazioni di formazione, registrazione, classificazione, fascicolazione e archiviazione dei documenti.

Il presente documento si rivolge non solo agli operatori di protocollo ma, in generale, a tutti i dipendenti e ai soggetti esterni che si relazionano con gli organi dell'Istituto.

Il presente manuale può essere consultato all'interno del portale [www.icgiovannipaolosecondo.gov.it](http://www.icgiovannipaolosecondo.gov.it) sezione **URP** → **Segreteria**.

Il decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 31 ottobre 2000 concernente le "Regole tecniche per il protocollo informatico di cui al decreto del Presidente della Repubblica del 20 ottobre 1998 n° 428", all'art. 3, comma 1, lettera c, prevede per tutte le amministrazioni di cui all'art. 2 del decreto legislativo 30 marzo 2001, n.165, l'adozione del manuale di gestione. Quest'ultimo, disciplinato dal successivo art. 5, comma 1, "descrive il sistema di gestione e di conservazione dei documenti e fornisce le istruzioni per il corretto funzionamento del servizio".

Attraverso l'integrazione con le procedure di gestione dei procedimenti amministrativi, di accesso agli atti ed alle informazioni e di archiviazione dei documenti, il protocollo informatico realizza le condizioni operative per una più efficace gestione del flusso informativo e documentale interno all'amministrazione anche ai fini dello snellimento delle procedure e della trasparenza dell'azione amministrativa.

Il protocollo fa fede, anche con effetto giuridico, dell'effettivo ricevimento e spedizione di un documento. In questo ambito è previsto che ogni amministrazione pubblica individui una o più Aree Organizzative Omogenee, all'interno delle quali sia nominato un responsabile del servizio per la tenuta del protocollo informatico, della gestione dei flussi documentali e degli archivi, ai sensi dell'art. 50, comma 4 del Testo unico delle



Con l'Europa, investiamo nel vostro futuro



Ministero dell'Istruzione  
dell'Università e Ricerca

## ISTITUTO COMPRENSIVO GIOVANNI PAOLO II

Via Padula, 2 84127 Salerno tel 089/712547 fax 089/712968

codice meccanografico SAIC8A6001 codice fiscale 95146370655

[www.icgiovannipaolosecondo.gov.it](http://www.icgiovannipaolosecondo.gov.it)

codice univoco dell'ufficio: UF5V10 .

e-mail: [saic8a6001@istruzione.it](mailto:saic8a6001@istruzione.it) – pec: [saic8a6001@pec.istruzione.it](mailto:saic8a6001@pec.istruzione.it)

Disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa – decreto del Presidente della Repubblica n.445 del 20 dicembre 2000 (già art.12 del citato DPR n.428 del 20 ottobre 1998).

### 2. Aree Organizzative Omogenee e tenuta del protocollo informatico

Per una gestione ottimale dei flussi documentali esistenti, l'amministrazione ha individuato e definito un'unica Area Organizzativa

Omogenea - denominata "Ufficio di Segreteria I.C. Giovanni Paolo Secondo Salerno", composta dai seguenti uffici:

Codice	Descrizione	Codice IPA
DIR	DIRIGENZA	UF5V10
ACQ	ACQUISTI	UF5V10
AFF	AFFARI GENERALI	UF5V10
CON	CONTABILITA'	UF5V10
DID	DIDATTICA	UF5V10
DSGA	DSGA	UF5V10
PER	PERSONALE	UF5V10
PRO	PROTOCOLLO	UF5V10

All'interno della AOO il sistema di protocollazione è unico ed è totalmente decentrato (sia per la corrispondenza in entrata che in uscita), al fine di consentire ad ogni ufficio di svolgere anche l'attività di registrazione di protocollo.

L'incarico di responsabile della gestione documentale e della tenuta del protocollo informatico è affidato al Dirigente Scolastico Dott.ssa Maristella D.R.Fulgione.

#### 2.1. Casella di posta elettronica

L'AOO si è dotata di una casella di Posta Elettronica Certificata istituzionale per la corrispondenza, sia in ingresso che in uscita, pubblicata sull'Indice delle Pubbliche Amministrazioni (IPA). Tale casella costituisce l'indirizzo telematico della AOO e di tutti gli uffici che ad essa fanno riferimento.



Con l'Europa, investiamo nel vostro futuro



*Ministero dell'Istruzione  
dell'Università e Ricerca*

## ISTITUTO COMPRESIVO GIOVANNI PAOLO II

Via Padula, 2 84127 Salerno tel 089/712547 fax 089/712968

codice meccanografico SAIC8A6001 codice fiscale 95146370655

[www.icgiovannipaolosecondo.gov.it](http://www.icgiovannipaolosecondo.gov.it)

codice univoco dell'ufficio: UF5V10 .

e-mail: [saic8a6001@istruzione.it](mailto:saic8a6001@istruzione.it) – pec: [saic8a6001@pec.istruzione.it](mailto:saic8a6001@pec.istruzione.it)

### 3. Piano di sicurezza informatica

L'Amministrazione si avvale, per la gestione documentale e del protocollo informatico, del servizio web GECODOC, erogato da Argo Software s.r.l., fruibile attraverso il sito [www.portaleargo.it](http://www.portaleargo.it). Tutte le attività di backup dei dati sono garantite nell'ambito del rapporto contrattuale di gestione del servizio. In virtù del servizio erogato, la Argo Software è stata nominata Responsabile in outsourcing del trattamento dati, ai sensi dell'art. 29 del D.Lgs. 30 giugno 2003 n.196.

#### 3.1. Criteri e modalità di rilascio abilitazioni accesso

L'abilitazione degli utenti al sistema Gecodoc, viene effettuata dal gestore delle utenze (supervisor) della scuola, dal portale Argo. Gli utenti accedono al sistema tramite le credenziali rilasciate dal supervisor e in base al profilo di autorizzazioni assegnato. Per i nuovi utenti, al momento del primo accesso, è richiesto il cambio immediato della password ricevuta.

#### 3.2. Regole di accesso ai documenti

L'accesso ai documenti è regolato dal sistema di autorizzazioni (profilo di abilitazione degli utenti) e dai criteri di assegnazione degli utenti agli uffici.

Ciascun utente, associato a uno o più uffici, può accedere solo ai documenti assegnati agli uffici di appartenenza. Gli utenti con profilo di amministratore sono autorizzati ad accedere a qualsiasi documento.

#### 3.3. Modifica delle assegnazioni

Nel caso di assegnazione errata, il Responsabile dell'ufficio che riceve il documento, provvede a segnalarlo all'amministratore del sistema, affinché venga correttamente assegnato all'ufficio di pertinenza.

### 4. Formazione dei documenti informatici

I documenti informatici prodotti dall'amministrazione vengono generati di norma in uno dei formati previsti dall'Allegato 2 al DPCM del 3 dicembre 2013.

Qualora i documenti vengano acquisiti nell'ambito del sistema di gestione documentale in formato diverso, vengono preliminarmente convertiti in pdf.



Con l'Europa, investiamo nel vostro futuro



*Ministero dell'Istruzione  
dell'Università e Ricerca*

## ISTITUTO COMPRESIVO GIOVANNI PAOLO II

Via Padula, 2 84127 Salerno tel 089/712547 fax 089/712968

codice meccanografico SAIC8A6001 codice fiscale 95146370655

[www.icgiovannipaolosecondo.gov.it](http://www.icgiovannipaolosecondo.gov.it)

codice univoco dell'ufficio: UF5V10 .

e-mail: [saic8a6001@istruzione.it](mailto:saic8a6001@istruzione.it) – pec: [saic8a6001@pec.istruzione.it](mailto:saic8a6001@pec.istruzione.it)

I documenti informatici sono ricevuti e trasmessi in modo formale sulla/dalla casella di posta elettronica certificata istituzionale dell'amministrazione.

### **5. Classificazione dei documenti**

La classificazione è l'operazione finalizzata alla organizzazione dei documenti, secondo un ordinamento logico, in relazione alle funzioni e alle competenze della AOO.

Essa è eseguita a partire dal titolario di classificazione adottato dall'istituzione.

### **6. Flusso di lavorazione dei documenti ricevuti**

Le fasi della gestione dei documenti ricevuti sono:

- a) ricezione del documento;
- b) assegnazione del documento agli uffici di pertinenza;
- c) classificazione del documento associandolo ad una voce di titolario.
- d) registrazione e segnatura di protocollo;

### **7. Flusso di lavorazione dei documenti in uscita**

Le fasi della gestione dei documenti spediti sono:

- a) produzione del documento;
- b) firma del responsabile;
- c) classificazione del documento associandolo ad una voce di titolario;
- d) registrazione e segnatura di protocollo;
- e) spedizione del documento

### **8. Registrazione di protocollo**

Ciascuna registrazione di protocollo contiene, almeno, i seguenti dati obbligatori:



Con l'Europa, investiamo nel vostro futuro



*Ministero dell'Istruzione  
dell'Università e Ricerca*

## ISTITUTO COMPRESIVO GIOVANNI PAOLO II

Via Padula, 2 84127 Salerno tel 089/712547 fax 089/712968

codice meccanografico SAIC8A6001 codice fiscale 95146370655

[www.icgiovannipaolosecondo.gov.it](http://www.icgiovannipaolosecondo.gov.it)

codice univoco dell'ufficio: UF5V10 .

e-mail: [saic8a6001@istruzione.it](mailto:saic8a6001@istruzione.it) – pec: [saic8a6001@pec.istruzione.it](mailto:saic8a6001@pec.istruzione.it)

- a) il numero di protocollo, generato automaticamente dal sistema e registrato in forma non modificabile;
- b) la data di registrazione di protocollo, assegnata automaticamente dal sistema e registrata in forma non modificabile;
- c) il mittente/destinatario del documento, registrato in forma non modificabile;
- d) l'oggetto del documento, registrato in forma non modificabile;

La registrazione di protocollo di un documento informatico sottoscritto con firma digitale è eseguita dopo che l'operatore addetto al protocollo ne ha accertato l'autenticità, la provenienza, l'integrità ed ha verificato la validità della firma.

Nel caso di documenti informatici in partenza, l'operatore esegue anche la verifica della validità amministrativa della firma. Il calcolo dell'impronta previsto nell'operazione di registrazione di protocollo si effettua per tutti i file allegati al documento.

### **8.1. Segnatura di protocollo**

L'operazione di segnatura di protocollo è effettuata contemporaneamente all'operazione di registrazione di protocollo.

La segnatura è l'apposizione o l'associazione all'originale del documento, in forma permanente non modificabile, delle informazioni riguardanti il documento stesso.

Essa consente di individuare ciascun documento in modo inequivocabile.

Le informazioni minime apposte od associate al documento mediante l'operazione di segnatura sono quelle elencate nell'articolo 9 del DPCM 3 dicembre 2013, e precisamente:

- a) codice identificativo dell'Amministrazione;
- b) codice identificativo dell'area organizzativa omogenea;
- c) codice identificativo del registro;
- d) data e numero di protocollo del documento;





Con l'Europa, investiamo nel vostro futuro



*Ministero dell'Istruzione  
dell'Università e Ricerca*

## ISTITUTO COMPRESIVO GIOVANNI PAOLO II

Via Padula, 2 84127 Salerno tel 089/712547 fax 089/712968

codice meccanografico SAIC8A6001 codice fiscale 95146370655

[www.icgiovannipaolosecondo.gov.it](http://www.icgiovannipaolosecondo.gov.it)

codice univoco dell'ufficio: UF5V10 .

e-mail: [saic8a6001@istruzione.it](mailto:saic8a6001@istruzione.it) – pec: [saic8a6001@pec.istruzione.it](mailto:saic8a6001@pec.istruzione.it)

Sono inoltre riportare le seguenti ulteriori informazioni:

- a) tipo di corrispondenza (entrata/uscita);
- b) indice di classificazione;

### **8.2. Documenti esclusi dalla registrazione di protocollo**

I documenti esclusi dal protocollo sono i seguenti:

- Gazzette Ufficiali e Bollettini Ufficiali
- Materiale pubblicitario (depliant, ecc.)
- Pubblicazioni e riviste varie
- Note di accompagnamento ricezione di circolari
- Atti preparatori interni
- Inviti a manifestazioni
- Documenti soggetti a registrazione particolare

### **8.3. Documenti soggetti a registrazione particolare**

Sono soggetti a registrazione particolare i seguenti documenti:

- certificazioni di servizio;
- ordini;
- reversali, mandati e loro elenchi;
- circolari e avvisi interni.

### **8.4. Documenti soggetti ad accesso riservato**

Le procedure di registrazione a protocollo, adottate per la gestione dei documenti ad accesso riservato sono le stesse adottate per gli altri documenti e procedimenti amministrativi.

L'accesso ai documenti definiti al sistema come "riservati" è infatti consentito esclusivamente agli utenti autorizzati e agli amministratori del sistema.

### **8.5. Annullamento delle registrazioni di protocollo**





Con l'Europa, investiamo nel vostro futuro



*Ministero dell'Istruzione  
dell'Università e Ricerca*

## ISTITUTO COMPRESIVO GIOVANNI PAOLO II

Via Padula, 2 84127 Salerno tel 089/712547 fax 089/712968

codice meccanografico SAIC8A6001 codice fiscale 95146370655

[www.icgiovannipaolosecondo.gov.it](http://www.icgiovannipaolosecondo.gov.it)

codice univoco dell'ufficio: UF5V10 .

e-mail: [saic8a6001@istruzione.it](mailto:saic8a6001@istruzione.it) – pec: [saic8a6001@pec.istruzione.it](mailto:saic8a6001@pec.istruzione.it)

L'annullamento di una delle informazioni assegnate in automatico dal sistema e registrate in forma immodificabile determina l'automatico e contestuale annullamento dell'intera registrazione di protocollo. In tale ipotesi la procedura riporta la dicitura "annullato" in posizione visibile e tale da consentire la lettura di tutte le informazioni originarie.

L'annullamento anche di un solo campo delle altre informazioni registrate in forma immodificabile, necessario per correggere eventuali errori verificatisi in sede di immissione manuale di dati, comporta la rinnovazione del campo stesso con i dati corretti e la contestuale memorizzazione del valore dei dati precedentemente attribuito.

Il responsabile di protocollo è il solo autorizzato a disporre o eseguire operazioni di annullamento/rettifica.

Il sistema registra l'avvenuto annullamento/rettifica, la data e il soggetto che è intervenuto, oltre agli estremi del provvedimento di autorizzazione.

### **8.6. Registro giornaliero di protocollo**

Il responsabile della tenuta del protocollo informatico, della gestione dei flussi documentali e degli archivi, provvede alla produzione del registro giornaliero di protocollo, costituito dall'elenco delle informazioni inserite con l'operazione di registrazione di protocollo nell'arco di uno stesso giorno.

Il contenuto del registro informatico di protocollo è riversato entro la giornata lavorativa successiva nel sistema di conservazione.

### **8.7. Gestione delle emergenze**

Il responsabile della gestione documentale deve assicurare, in caso di interruzione del servizio di protocollo, lo svolgimento delle operazioni di protocollazione su apposito registro di emergenza.

Le informazioni relative ai documenti protocollati attraverso il registro di emergenza, vengono reinserite nel sistema informatico, al ripristino dello stesso, utilizzando un'apposita funzione di registrazione dei protocolli di emergenza.

### **9. Gestione fascicoli e pratiche**

Tutti i documenti, indipendentemente dal supporto sul quale vengono formati, sono riuniti in fascicoli o cartelle. Ogni documento, dopo la sua classificazione, viene inserito nel fascicolo di riferimento. Ogni ufficio



Con l'Europa, investiamo nel vostro futuro



*Ministero dell'Istruzione  
dell'Università e Ricerca*

## ISTITUTO COMPRESIVO GIOVANNI PAOLO II

Via Padula, 2 84127 Salerno tel 089/712547 fax 089/712968

codice meccanografico SAIC8A6001 codice fiscale 95146370655

[www.icgiovannipaolosecondo.gov.it](http://www.icgiovannipaolosecondo.gov.it)

codice univoco dell'ufficio: UF5V10 .

e-mail: [saic8a6001@istruzione.it](mailto:saic8a6001@istruzione.it) – pec: [saic8a6001@pec.istruzione.it](mailto:saic8a6001@pec.istruzione.it)

utente si fa carico di gestire i fascicoli e le pratiche di propria competenza. Qualora un documento dia luogo all'avvio di un nuovo procedimento amministrativo, in base all'organizzazione dell'ente, il soggetto preposto provvede all'apertura di un nuovo fascicolo o pratica. Ai fini della conservazione dei documenti informatici, un documento può essere assegnato ad un solo fascicolo informatico. La formazione di un nuovo fascicolo informatico avviene attraverso l'operazione di "creazione" che comprende la registrazione di alcune informazioni essenziali:

- titolo, classe e sottoclasse del titolario di classificazione, nell'ambito dei quali il fascicolo si colloca; - oggetto del fascicolo;
- data di creazione del fascicolo, attribuita in automatico dal sistema;
- ufficio responsabile;

In presenza di un documento da inserire in un fascicolo, l'ufficio di assegnazione provvede alla fascicolazione:

1. stabilisce, con l'ausilio delle funzioni di ricerca del sistema di protocollo informatico, se esso si colloca nell'ambito di un fascicolo già aperto oppure se dà avvio ad uno nuovo;
2. se si colloca nell'ambito di un affare o procedimento in corso:
  - seleziona il relativo fascicolo;
  - collega il documento al fascicolo selezionato;
  - se si tratta di un documento su supporto cartaceo, assicura l'inserimento fisico dello stesso nel relativo carteggio;
3. se dà avvio ad un nuovo fascicolo:
  - si esegue l'operazione di apertura del fascicolo;
  - si collega il documento al nuovo fascicolo aperto.

Il fascicolo viene chiuso al termine del procedimento amministrativo o all'esaurimento dell'affare. La data di chiusura si riferisce alla data dell'ultimo documento prodotto.



Con l'Europa, investiamo nel vostro futuro



*Ministero dell'Istruzione  
dell'Università e Ricerca*

## ISTITUTO COMPRESIVO

### GIOVANNI PAOLO II

Via Padula, 2 84127 Salerno tel 089/712547 fax 089/712968

codice meccanografico SAIC8A6001 codice fiscale 95146370655

[www.icgiovannipaolosecondo.gov.it](http://www.icgiovannipaolosecondo.gov.it)

codice univoco dell'ufficio: UF5V10 .

e-mail: [saic8a6001@istruzione.it](mailto:saic8a6001@istruzione.it) – pec: [saic8a6001@pec.istruzione.it](mailto:saic8a6001@pec.istruzione.it)

Quando si verifica un errore nella assegnazione di un fascicolo, l'amministratore del sistema provvede a correggere le informazioni inserite nel sistema informatico e ad assegnare il fascicolo all'ufficio di competenza.

Salerno, 23/11/2015